

# Política de Calidad

Asociación Grupo Scout Loyola SAFA-Funcadia (Huelva)

Edición noviembre 2023





## **GRUPO SCOUT LOYOLA SAFA-FUNCADIA**

El presente documento es el resultado de las distintas áreas de trabajo de la Asociación. Es una creación colectiva que muestra el deseo y la voluntad de alcanzar metas comunes que beneficien al desarrollo del movimiento y lo posicionen como un actor relevante en el contexto social de la educación, la infancia y la juventud.

EDITA: Consejo de Grupo

CONTENIDOS: Equipo Dirección

REDACCIÓN Y CORRECCIÓN DE TEXTOS: Equipo Dirección

COORDINACIÓN: Francisco Villa León. Sub-Jefe de Grupo

DISEÑO Y MAQUETACIÓN: Manuel Antonio Conde

Documento aprobado noviembre de 2023.

EDICIÓN: noviembre 2023

@Scoutloyola



Este material está destinado a su uso por parte del Grupo Scout Loyola y de todos sus socios y socias. Reconocimiento – Se permite crear obras derivadas reconociendo siempre adecuadamente la autoría y cuya finalidad sea no comercial.

# 1.- INTRODUCCIÓN

La Política de Calidad de la Asociación es formulada explícitamente por el Consejo de Grupo, en ella se recoge la Misión, Visión y Valores respecto a la gestión de Calidad y los servicios que presta a los educandos.

La política se detalla a continuación:

## Vocación, metas y compromisos de la gestión

- La vocación de la Asociación es ser el lugar de referencia en el servicio sus socios y voluntarios, así como a los equipos de voluntarios que dirigen y colaboran con la misión de la Asociación, manteniendo como primera responsabilidad la satisfacción de sus necesidades.
- Nuestra meta es la de ser percibidos por nuestros socios y equipos como una Asociación de vanguardia en materia de calidad, servicio y valor.
- Tomamos el compromiso de respetar las exigencias de seguridad, salud y medio ambiente, solidaridad y cooperación que emanan de nuestro ideario, así como la observación de los requisitos legales, normativos y buenas prácticas, incluyendo altos niveles de transparencia e integridad.
- Esta vocación, metas y compromisos justifican que la Política de Calidad sea un componente esencial de la estrategia general de la Asociación.

## Principales objetivos de la política de calidad

- Estar permanentemente a la escucha de nuestros socios y voluntarios, reaccionar rápidamente a sus peticiones y mantener los compromisos tomados para conseguir aumentar su satisfacción con el servicio prestado.
- Adaptar nuestros recursos al desarrollo de nuevos servicios más avanzados, teniendo en cuenta las exigencias específicas de la Asociación al que van dirigidos nuestros servicios.
- Poseer un gran dominio de los procesos para obtener de manera regular un alto nivel de Calidad, basándonos en los siguientes principios:
  - Máxima exigencia en el desarrollo y cumplimiento de los métodos de trabajo.
  - La gestión de las personas como recurso más valioso y mejor inversión: selección, acompañamiento, formación y promoción.

- La búsqueda constante de los indicadores adecuados del correcto funcionamiento de nuestros procesos, la medida de estos, el análisis, el despliegue de acciones y seguimiento posterior.
  - La integración de nuestros proveedores con nuestros mismos estándares de calidad.
  - Las inversiones y el mantenimiento de nuestros recursos materiales.
  - La planificación de objetivos cuantificables y su seguimiento.
- La realización de estos objetivos es para el Consejo de Grupo una prioridad y deben de ser asumidos por todos.
  - La eficacia del Sistema de Calidad será examinada periódicamente por el Consejo de Grupo. La Política de Calidad será llevada a cabo dentro de un espíritu de mejora continua permanente con el fin de asegurar el desarrollo duradero de la Asociación.
  - Finalmente, el Consejo Grupo manifestamos la firme decisión de hacer los esfuerzos necesarios para mantener nuestro Sistema de Calidad.

## 2.- BIBLIOGRAFÍA

Política de calidad. Ed. septiembre 2012. Scouts MSC